



Unser Leitbild

Wir, die PIR Pflege in Rostock GmbH als Pflegedienst der Wohnföhlgesellschaft, begleiten WIRO-Mieter und Rostocker in Lebenslagen, in denen sie auf Hilfe angewiesen sind. Denn die vertraute Umgebung und das selbstbestimmte Leben im eigenen Zuhause trotz Alter, Krankheit oder Behinderung ist uns genauso wichtig wie unseren Kunden.

„Wir übernehmen Verantwortung für Rostock.“

Mit Hilfe unserer medizinischen Behandlungspflege, Grundpflege oder mit einer helfenden Hand im Haushalt unterstützen wir die Menschen unserer Heimatstadt dabei, solange wie möglich in den eigenen vier Wänden wohnen zu bleiben. Darum handelt es sich bei unserer Pflege nicht um eine bloße Versorgung, sondern um die individuelle Förderung und Unterstützung jedes einzelnen Kunden in seiner persönlichen Lebenssituation.

„Unser Leitbild wird nur durch unser Denken und Handeln lebendig.“

Die Grundlage unserer pflegerischen Arbeit ist die ganzheitliche Versorgung unserer Kunden unter Berücksichtigung ihrer individuellen, kulturellen und sozialen Bedürfnisse und der Besonderheiten ihrer häuslichen Umgebung. Wir schaffen Vertrauen und gehen respektvoll mit unseren Kunden um. Pflege bedeutet für uns, eine Atmosphäre zu schaffen, in der sich unser Pflegekunde wohlföhlen und in seiner Unabhängigkeit so gut es geht gefördert werden kann. Wir unterstützen nicht nur unsere Pflegekunden, sondern auch deren Familien. Wir leiten an, beraten oder begleiten.

Jeder einzelne Kunde kann sich auf eine professionelle Arbeit durch die Mitarbeiter der PIR Pflege in Rostock GmbH verlassen. Unsere Mitarbeiter arbeiten auf Basis eines wissenschaftlichen Konzepts zur Dokumentation der Pflege und des neuentwickelten Strukturmodells zur Modifizierung des Pflegeprozesses und der Pflegedokumentation in der ambulanten Pflege.

„Ihre Zufriedenheit ist unser Ansporn.“

Wir nehmen unsere Kunden ernst. Wir treten ihnen gegenüber kompetent und angemessen auf. Ihre Anregungen sind uns willkommen. Unser Grundprinzip ist die individuelle Beratung, die Unterstützung der Selbstständigkeit durch Hilfe zur Selbsthilfe und die Erhaltung und Stärkung der Selbstbestimmung der Pflegekunden.

Unsere Pflegekunden können sich auf uns verlassen, weil wir sagen, was wir tun, und tun, was wir sagen.

Das bedeutet für uns:

- Wir halten Zusagen und Absprachen ein.
- Wir informieren zielgerichtet, zeitnah und empfängerorientiert.
- Wir bringen unser Fachwissen, unsere Empathie, unsere Hilfsbereitschaft und unsere Vertrauenswürdigkeit mit.
- Wir arbeiten innovativ.

„Motivation ist der Schlüssel zum Erfolg.“

Unser Ziel ist es, unsere Mitarbeiter so zu leiten, zu motivieren und zu qualifizieren, dass sie der Pflege unserer Kunden ihre ganze Aufmerksamkeit und Tatkraft widmen. Die Mitarbeiter sind bestrebt, sich fort- und weiterzubilden, flexibel im Denken und Handeln zu sein sowie Prozesse und das eigene Handeln immer wieder zu hinterfragen. Unser unternehmerisches Denken und Handeln ist geprägt von klaren Entscheidungen. Dabei setzen wir auf situative Führung, Wertschätzung, starke Kommunikation, Vertrauen und gegenseitige Anerkennung der Leistung. Im Team gehen wir rücksichtsvoll, hilfsbereit und kollegial miteinander um.

„Ein starkes Team leistet Top-Arbeit.“

Mitdenken, mitbewegen, mitentwickeln - so sind wir. Unsere Mitarbeiter arbeiten in leistungsfähigen Teams und pflegen eine gute interne und externe Zusammenarbeit. Wir gestalten eine Kultur, in der wir vertrauensvoll zusammenarbeiten.

Das bedeutet für unsere Mitarbeiter:

- Sie achten und wertschätzen ihren Gesprächspartner.
- Sie sind verlässlich, in dem was sie sagen und wie sie handeln.
- Sie denken, entscheiden und handeln im Sinne des Kunden und der PIR.
- Sie setzen sich offen mit Veränderungen auseinander und bringen sich konstruktiv ein.